



Intégration professionnelle : donner à chacun les moyens d'avancer

Lorsqu'il arrive chez Casexpert, Arthur* vit dans la rue. Plusieurs addictions pèsent sur son quotidien. Il peine à se mobiliser et n'a pas de projet professionnel. Avec l'aide de ses accompagnateurs, une formation finit par se dessiner. Pour lui permettre de la suivre dans de bonnes conditions, l'équipe de Casexpert l'aide à trouver un logement, à demander des aides sociales et une bourse d'études, et à bénéficier de cours d'appui. Cinq ans plus tard, Arthur obtient son CFC de logisticien et intègre le marché du travail.

Cette histoire donne la mesure du travail de Casexpert. L'entreprise accompagne des jeunes de 16 à 25 ans au parcours difficile vers une formation certifiante, avec un objectif qui guide toute la démarche, celui de leur permettre d'exercer un métier et de devenir financièrement indépendants. Avec son approche à 360 degrés, Casexpert cherche à ne pas isoler la problématique professionnelle du reste de la situation. Santé, formation, logement, finances, environnement social, employeur et réseau professionnel sont considérés ensemble afin de construire un parcours cohérent et durable.

Retrouver la confiance pour avancer

Casexpert intervient notamment sur mandat des assurances sociales et travaille avec les institutions qui lui confient l'accompagnement d'une personne vers un objectif de formation, de réadaptation, d'insertion et, lorsque cela est possible, d'autonomie professionnelle. Les jeunes qui arrivent à Casexpert ont souvent déjà traversé plusieurs dispositifs d'accompagnement. Beaucoup vivent avec des problématiques de santé complexes ou des limitations qui affectent leur quotidien et leurs possibilités de formation. Leur parcours est marqué par des interruptions, des tentatives restées sans suite.

L'un des enjeux consiste ainsi à éviter ce que les professionnels appellent parfois un « effet tourniquet » : l'enchaînement de mesures, de stages ou d'intervenants sans véritable continuité. Casexpert cherche au contraire à maintenir un fil conducteur et à coordonner les différentes étapes autour d'un même projet.

Cette continuité se construit dès les premières rencontres, avec un jeune que les expériences précédentes ont parfois fragilisé dans sa confiance envers l'accompagnement. Rencontrer une nouvelle équipe, raconter une fois encore ses difficultés et envisager un projet demandant alors un engagement qui peut être difficile à renouveler. Casexpert prend le temps d'établir une relation dans laquelle le jeune puisse exprimer ses attentes et ses réticences, afin de chercher avec lui ce qui pourrait lui donner envie de s'engager.



« Avec son approche à 360 degrés, Casexpert cherche à ne pas isoler la problématique professionnelle du reste de la situation. »

Préparer l'entrée en entreprise

Pour les jeunes qui débutent leur accompagnement et ne sont pas encore en entreprise, Casexpert propose deux demi-journées de cours par semaine. Baptisées « Le Presque Rien », ces classes offrent un cadre régulier et préparent progressivement l'entrée en formation.

La première demi-journée est consacrée au renforcement scolaire, encadré par des enseignants spécialisés. La seconde aborde les codes sociaux et les comportements à adopter en entreprise, notamment à travers des ateliers animés par une psychologue. La communication et la compréhension des attentes professionnelles font ainsi l'objet d'un travail en amont, avant même le début de l'apprentissage.

À l'occasion des 15 ans de Casexpert, les jeunes ont également eu l'opportunité de participer à un projet artistique. Une initiative qui illustre la volonté de l'équipe de développer sans cesse de nouveaux outils et de multiplier les occasions de rencontre, pour susciter l'engagement de jeunes que les dispositifs précédents ont parfois peiné à mobiliser.

Un rythme à retrouver

L'accompagnement débute par un dialogue autour des envies et des centres d'intérêt du jeune, à la recherche de ce qui pourrait susciter son engagement. Grâce à des tests d'orientation, Casexpert l'aide à identifier un domaine qui l'intéresse réellement, dans le but de lui proposer une première expérience professionnelle dans laquelle il puisse se reconnaître. Car c'est souvent une activité qui éveille la curiosité qui donne le déclic nécessaire pour se lancer. Et lorsque la motivation tarde à se manifester, les spécialistes ne baissent pas les bras : ils adaptent leurs propositions et maintiennent le dialogue ouvert.

Un stage permet ensuite de reprendre progressivement un rythme de travail. Selon les besoins de la personne, il peut débiter à un taux réduit, puis augmenter au fil du temps. Cette expérience permet d'observer comment le jeune s'adapte aux exigences de l'activité et de vérifier qu'il peut tenir ce rythme dans la durée. D'autres stages permettent d'explorer les pistes retenues et d'affiner le choix d'une formation qui lui plaise et qu'il puisse mener à bien.

Cette préparation peut durer entre six mois et deux ans avant la signature d'un contrat d'apprentissage, permettant à terme à la personne d'obtenir un certificat fédéral de capacité (CFC) ou une l'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP).

Libérer de l'énergie pour les études

Pour bien apprendre, encore faut-il pouvoir consacrer

toute son attention à sa formation. Une demande de bourse en attente, des démarches administratives difficiles à comprendre ou un logement à trouver peuvent préoccuper les futurs étudiants et les empêcher de se concentrer pleinement sur leurs études. Casexpert intervient sur cette dimension logistique avec l'objectif de libérer un maximum d'énergie pour les études et l'apprentissage.

L'équipe aide ainsi à constituer les demandes de bourse, accompagne les recherches d'appartement, et peut même apporter son soutien pour une déclaration d'impôt. Lorsque la situation financière est fragile, elle cherche des solutions en lien avec les services sociaux et les organismes compétents. C'est là que l'approche holistique de Casexpert prend tout son sens, en considérant la situation du jeune dans son ensemble et en agissant sur tout ce qui compromet sa capacité à se concentrer sur son projet professionnel.

Une équipe pour coordonner les soutiens

L'accompagnement est organisé selon une logique de case management : un référent conserve une vision globale du parcours, coordonne les différents intervenants et veille à la cohérence des actions menées autour de la personne.

Ce travail repose sur une équipe d'environ 25 collaboratrices et collaborateurs, qui suit quelque 150 dossiers actifs à l'année. Les spécialistes en insertion sociale et professionnelle travaillent main dans la main avec des enseignants spécialisés, des psychologues et des assistants administratifs.

Les spécialistes en insertion coordonnent le parcours et font le lien avec les interlocuteurs extérieurs, tandis que les enseignants soutiennent les apprentissages scolaires. Les psychologues contribuent quant à eux à l'accompagnement et animent certains ateliers, pendant que les assistants administratifs facilitent les démarches et recherchent des entreprises susceptibles d'accueillir les jeunes. Cette complémentarité permet de répondre à plusieurs besoins au cours d'un même suivi.

Autour de cette équipe interne gravite également un réseau plus large : assurances sociales, employeurs, écoles, médecins, thérapeutes, services sociaux et autres partenaires. Casexpert assure le lien entre ces différents acteurs afin que les interventions ne se juxtaposent pas, mais participent à un même projet.

Poser des attentes claires avec les employeurs

La communication et la transparence sont la clé d'une insertion professionnelle réussie. L'accueil

se prépare avec des échanges sur les attentes, les aménagements nécessaires et les difficultés qui pourraient survenir. L'employeur peut ainsi comprendre les conditions du stage et le rôle de Casexpert. Cette discussion permet aussi de mettre en exergue qu'encadrer une personne demande du temps, et que l'entreprise doit pouvoir lui consacrer.

Le stage devient alors un espace de travail commun, où le jeune découvre le travail et contribue aux tâches convenues, tandis que l'employeur bénéficie d'une aide supplémentaire dans ses équipes.

Cette exigence de communication reste tout aussi importante une fois l'activité professionnelle engagée. Elle permet d'ajuster les attentes et d'aborder les difficultés à mesure qu'elles apparaissent. Le jeune apprend ainsi, lui aussi, à exprimer ce qu'il vit dans son environnement professionnel.

Préparer une suite adaptée à chacun

Forte de quinze ans d'accompagnement, Casexpert s'appuie sur sa connaissance du terrain pour construire avec chacun un projet réalisable. Les perspectives d'emploi sont envisagées dès le choix de la formation, en tenant compte de la santé de la personne et de sa capacité à exercer durablement le métier choisi.

Si l'insertion professionnelle reste l'objectif lorsque celle-ci est réaliste et durable, elle n'est toutefois pas recherchée à tout prix. Lorsqu'une insertion n'est pas possible, notamment pour des raisons de santé ou de limitations durables, Casexpert veille à ce qu'un relais soit organisé avec les assurances sociales ou les partenaires compétents. Cette transition vise à assurer la continuité du soutien, afin que la personne ne se retrouve pas sans solution à la fin de l'accompagnement et ne soit pas exposée à la précarité.

Chaque parcours trouve ainsi une issue différente, dont l'équipe découvre parfois les prolongements plusieurs années après la fin du suivi. Des jeunes racontent la poursuite d'études supérieures, une famille fondée, une vie qui a pris forme. D'autres envoient quelques mots de remerciement, à l'instar d'Arthur* qui, plusieurs années après son passage chez Casexpert, garde une profonde reconnaissance envers les personnes qui l'ont accompagné vers une réinsertion professionnelle réussie.

*Arthur est un nom d'emprunt.

Texte **Maévine Mas**

Plus d'informations sur
www.casexpert.ch



casexpert 360°

